

Aviso de seguridad del Producto

Este Producto incorpora medidas de protección de datos para cumplir con las normativas de ciberseguridad. Deberá introducir un PIN (número de identificación personal) para acceder al Producto.

Directrices de seguridad para un PIN:

- No comparta su PIN.
- No utilice un PIN que pueda adivinarse fácilmente (ejemplo: 1111, 1234, 2468, 2580).
- Cambie el PIN si sospecha que se ha producido un fallo de seguridad.

El Producto requiere un nombre de usuario y contraseña para conectarse al Producto y descargar las sesiones de registro con el software Fluke Energy Analyze Plus PC. El nombre de usuario y la contraseña también son credenciales para el acceso remoto.

Directrices de seguridad para el nombre de usuario:

- No utilice información personal (ejemplo: nombre completo, fecha de nacimiento) como nombre de usuario.
- No reutilice nombres de usuario en varias cuentas, especialmente en servicios sensibles.
- Elija un nombre de usuario único y que no resulte evidente para revelar su identidad.

Directrices de seguridad para una contraseña:

- No comparta su contraseña.
- No utilice contraseñas fáciles de adivinar (ejemplo: contraseña, 123456, qwerty).
- Utilice una contraseña segura que contenga letras, números y caracteres especiales.
- Cambie la contraseña inmediatamente si sospecha que se ha visto comprometida.

Crear un PIN

La primera vez que active el Producto tras un restablecimiento de fábrica, le pedirá que configure un PIN y credenciales de acceso remoto.

Para establecer un PIN:

1. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para establecer un PIN de 4 a 6 dígitos. Recuerde el PIN. Sin el PIN, debe utilizar el restablecimiento de fábrica para restablecer el Producto a su configuración predeterminada. Consulte [Restablecimiento de fábrica](#).
2. Seleccione **Siguiente**.
3. Vuelva a introducir el PIN para confirmarlo.
4. Seleccione **Listo**.
 - Si los PIN no coinciden, el Producto mostrará un mensaje de error. Seleccione **OK** para volver a la pantalla Set PIN (Establecer PIN).
 - Si los PIN coinciden, seleccione **Siguiente** para crear las credenciales de acceso remoto.

Crear credenciales de acceso remoto

Para garantizar que el acceso remoto al Producto sea seguro, establezca un nombre de usuario y una contraseña. Asegúrese de guardarlos de forma segura. El nombre de usuario y la contraseña son necesarios para acceder al Producto desde el software Fluke Energy Analyze Plus PC.

Para establecer un nombre de usuario y una contraseña

1. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para establecer un nombre de usuario.

Criterios:



- Longitud: 5 - 20 caracteres
 - Permitido: A-Z, a-z, 0-9
 - Caracteres especiales permitidos: . - _
2. Seleccione **Siguiente**.
 3. Vuelva a introducir el nombre de usuario para confirmar.
 4. Seleccione **Listo**.
 - Si los nombres de usuario no coinciden, el Producto mostrará un mensaje de error. Seleccione **OK** para volver a introducir el nombre de usuario.
 - Si los nombres de usuario coinciden, introduzca la contraseña.
 5. Introduzca la contraseña.

Criterios:

- Longitud: 5 - 24 caracteres
- Use: A-Z, a-z, 0-9

- Incluya al menos un carácter especial: ! § \$ % & / () = ? < > - _ + * #
6. Seleccione **Siguiente**.
 7. Vuelva a introducir la contraseña para confirmar.
 8. Seleccione **Listo**.
 - Si las contraseñas no coinciden, se muestra un mensaje de error. Seleccione **OK** para volver a introducir la contraseña.
 - Si las contraseñas coinciden, se abrirá el asistente de primer uso.

Utilice el PIN

El Producto solicita el PIN para acceder a pantallas relacionadas con la seguridad y la privacidad: **Ajustes** , o **Info**  > **Comunicación**.

Cuando se le solicite:

1. Introduzca el nuevo PIN.
2. Seleccione **Listo**.

Si el PIN es correcto, el Producto abrirá la pantalla predeterminada.

Si el PIN es incorrecto, el Producto mostrará un mensaje de error.

- Seleccione **OK** para volver a la pantalla ENTER PIN (Introducir PIN) y volver a intentarlo.
O bien
- Después de 3 intentos incorrectos, seleccione **OK** y espere 1 minuto a que se abra la pantalla ENTER PIN (Introducir PIN) para volver a intentarlo.


Precaución

Sin el PIN, debe utilizar el restablecimiento de fábrica para restablecer el Producto a su configuración predeterminada. El restablecimiento de fábrica elimina todas las sesiones de registro y las capturas de pantalla almacenadas en el Producto.

Cambiar el PIN

Si se sabe el PIN, puede establecer un nuevo PIN sin restablecer el Producto a los valores de fábrica. Sin el PIN, debe utilizar el restablecimiento de fábrica para que el Producto vuelva a su configuración predeterminada. Consulte [Restablecimiento de fábrica](#).

Para cambiar un PIN conocido cuando el Producto está encendido y desbloqueado:

1. En la pantalla de inicio pulse **Ajustes** .
2. Introduzca el PIN para acceder a **Ajustes**.
3. Seleccione **PIN**.

4. Seleccione el campo **Introducir PIN** (PIN input) e introduzca un PIN nuevo.
5. Confirme el nuevo PIN y seleccione **Listo**.
 - Si el PIN es incorrecto, el Producto mostrará un mensaje de error. Seleccione **OK** para intentarlo de nuevo o cancelar.
 - Si el PIN es correcto, seleccione el campo PIN Input para revisar el nuevo PIN.
6. Para finalizar el cambio, seleccione **Listo**.

Utilice las credenciales de acceso remoto

Se requiere un nombre de usuario y contraseña cada vez que el software Fluke Energy Analyze Plus se comunica con el Producto a través del menú de **Ajustes de 17xx Setup** o **Descarga de datos**.


Consulte el manual de usuario de Energy Analyze Plus para obtener más información.

Precaución

Si no dispone de credenciales, deberá restablecer las credenciales en la configuración del Producto o restablecer los valores de fábrica.



Cambiar las credenciales de acceso remoto

Para cambiar el nombre de usuario y la contraseña para acceso remoto:

1. En la pantalla de inicio pulse **Ajustes** .
2. Introduzca el PIN para acceder a **Ajustes de comunicación > Contraseña de comunicación remota**.
3. Introduzca un nombre de usuario nuevo.
4. Seleccione **Siguiente**.
5. Vuelva a introducir el nombre de usuario para confirmar.
6. Introduzca una contraseña nueva.
7. Seleccione **Siguiente**.
8. Vuelva a introducir la contraseña para confirmar.

Restablecimiento de fábrica

Con el Producto apagado:

1. Pulse el botón de encendido y, justo después, mantenga pulsado   simultáneamente mientras el dispositivo arranca.

El asistente de primer uso confirmará que el Producto se ha reiniciado correctamente.

2. Para establecer un nuevo PIN, consulte [Crear un PIN](#).
3. Para establecer nuevas credenciales de acceso remoto, consulte [Crear credenciales de acceso remoto](#).


Precaución

Si desea realizar un restablecimiento de fábrica se borrarán todas las sesiones de registro y capturas de pantalla almacenadas en el Producto.

Activar/desactivar la pantalla remota

Utilice la función de pantalla remota para ver el contenido de la pantalla y controlar el Producto de forma remota con una solución de Virtual Network Computing (VNC) gratuita.

Para habilitar o deshabilitar el modo de pantalla remota:

1. En la pantalla de inicio pulse **Ajustes** .
2. Introduzca el PIN para acceder a **Ajustes de comunicación**.
3. A continuación, seleccione **Pantalla remota**.
4. Seleccione **Activado** para usar el Producto con la pantalla remota activada,
O bien
Seleccione **Desactivado** para usar el Producto con la pantalla remota desactivada.

Precaución

Utilice el modo de pantalla remota únicamente en una red segura que utilice subredes privadas o VLAN con protección contra cortafuegos para impedir que se pueda acceder al Producto desde Internet.

Registro de seguridad

El Producto registra acciones relevantes para la seguridad que pueden comprometer los controles de acceso o la integridad de los datos relacionados con la privacidad.

Para descargar el registro de seguridad desde el dispositivo:

1. Conecte una unidad de memoria USB al dispositivo.
2. En la pantalla de inicio, vaya a **Ajustes**  > **Herramientas** > **Copiar registro de seguridad en USB**.

Cuando termine el proceso de copia, el registro de seguridad estará disponible en la carpeta <modelo de Fluke >\<número de serie>\log.

Para descargar el registro de seguridad con el software Fluke Energy Analyze Plus PC:

1. Seleccione **Ajustes de 17xx**.

2. Seleccione el dispositivo en la lista desplegable e inicie sesión con las credenciales de acceso remoto.
3. Seleccione **Registro de seguridad > Descargar**.

Privacidad de los datos

Este Producto incluye medidas de seguridad para evitar el acceso y control remoto no autorizados de los datos de medición. Para garantizar la eficacia de estas medidas de seguridad, mantenga la pantalla remota desactivada.

El usuario es responsable de asegurar las sesiones de registro activo y los resultados de medición almacenados frente a accesos y manipulaciones no autorizadas. Para ello, active la función de bloqueo de pantalla, que restringe el acceso local al dispositivo.

Para activar el bloqueo de pantalla:

1. Deslice hacia abajo el icono del candado en la barra de estado.
2. Seleccione si la pantalla debe permanecer encendida o apagarse.
3. Introduzca el PIN para bloquear la pantalla.

Para desbloquear la pantalla:

- Toque en cualquier parte de la pantalla o pulse cualquier botón.
Aparecerá la pantalla para introducir el PIN.