

PROFESSIONELE BEOORDELING

Marquis Medical wint met driefasenstroommonitor

Weten dat de stroom was uitgevallen heeft het bedrijf ongeveer \$70.000 bespaard

Functie: Technicus buitendienstwerkzaamheden

Firma: Marquis Medical

Instrumenten: Fluke 3540 FC driefasenstroommonitor

Belangrijkste voordelen:

- Driefasenbewaking en -streaming
- Eenvoudig te installeren en te verwijderen
- Draadloos verbonden

Medische apparatuur is essentieel. De gezondheid van deze apparatuur betekent vaak het verschil tussen een succesvolle diagnose en storingen in de apparatuur. Marquis Medical, gevestigd in Louisiana, is een serviceverlener van GE Health Care en Siemens Health Care Systems. Het team repareert, onderhoudt en bestelt onderdelen voor deze machines in de hele VS.

Onlangs moest Marquis Medical een servicecontract voor een vermogensmeter verlengen of de stroommonitor vervangen. Omdat veel stroommonitoren via vaste bedrading moeten worden aangesloten op een Ethernet-aansluiting, kan het vervangen van de apparatuur problematisch zijn omdat de ziekenhuizen aarzelden om nieuwe bekabeling goed te keuren. Een nieuwe, draadloze, cloudgebaseerde stroommonitor bood echter een alternatief voor Matthew Turner, een buitendiensttechnicus bij Marquis Medical, gevestigd in Kansas.

Halfvaste, draadloze driefasenstroommonitor

De behoefte aan een flexibele meetoptie zonder bedrading was een belangrijke functie voor Turner, die al jaren gebruik maakt van de Fluke-multimeter.

"We hebben de Fluke-multimeters altijd gebruikt voor onze eigen tests, zelfs van de temperatuur van het thermokoppel en voor gelijkspannings- en wisselspanningssets," aldus Turner.

Onlangs werd het team geconfronteerd met bureaucratische rompslomp rondom een stroommonitor van een ander bedrijf dat een distributeur in de buurt had. Het bedrijf vertelde Turner dat de distributeur het probleem zou afhandelen, maar de distributeur zei dat het bedrijf dit moest doen. Toen Turner een andere stroommonitor moest installeren in een vergelijkbare CT-eenheid op een andere locatie, besloot hij alternatieven te onderzoeken.

"Ik was wat aan het rondkijken op de [Fluke] website en zag dat jullie een draadloze driefasenstroommonitor aanboden. Ik heb het dus aangekaart bij mijn baas, zo van 'Dit zou wel eens een doorbraak kunnen zijn!'" aldus Turner.

Turner was positief over de meeste functies, vooral omdat er geen Ethernet-lijn meer aangevraagd hoefde te worden. Turner's baas gaf hem het groene licht om het te proberen.



De cloudtoegang en de mobiele app maakten het verschil voor Turner en Marquis Medical. Zo konden ze bewijzen dat er niet continu stroom werd geleverd."



Stroomstoten kunnen ervoor zorgen dat een generatorkast defect raakt

Een CT-systeem bevat veel dure en gevoelige computerkaarten en elektronica. Marquis Medical had door enkele intermitterende stroomschommelingen al enkele onderdelen verloren. Turner ontdekte dat het ziekenhuis last had van stroomschommelingen en was ter plaatse om het probleem op te sporen.

"Ik ben er min of meer van uitgegaan dat we de inkomende stroom moesten controleren, omdat een systeem een bepaalde hoeveelheid constante stroom moet hebben," aldus Turner.

Ongeveer een week na de installatie van de Fluke 3540 werd het ziekenhuis getroffen door een flinke stroomstoring waarbij de spanning daalde van de gebruikelijke 280 Volt per draad naar nul. De stroom viel ten minste drie keer achter elkaar uit. Het gevolg was dat het team uiteindelijk de generatorkast in de CT verloor, die \$70.000 tot \$100.000 kost om te vervangen. Omdat Marquis Medical een full-serviceprovider is, was het bedrijf verantwoordelijk voor de schade. In het contract staat echter dat de stroomtoevoer ononderbroken moet zijn. Vanwege de stroomschommelingen wist Turner dat het systeem geen stroom meer had, maar kon hij dat bewijzen?

Het bewijs zit in de stroom

Met behulp van de Fluke Connect® conditiebewakingssoftware en de mobiele app, onderdeel van de Fluke Accelix™-suite, kon Turner bewijzen dat de stroomtoevoer werd onderbroken. Hoewel er zich af en toe problemen met de website voordeden (die zijn verholpen) en Turner geen rapport kon genereren met de software, kon hij schermafbeeldingen maken van de informatie met zijn smartphone. De cloudtoegang en de mobiele app maakten het verschil voor Turner en Marquis Medical. Zo konden ze bewijzen dat er niet continu stroom werd geleverd.

Turner gaf aan dat zijn e-mailwaarschuwingen voor andere monitoren soms waren vertraagd, waardoor de pushmeldingen van de Fluke Connect Mobile-app een waardevolle optie waren.

"Soms kan het uren duren en krijg je opeens 15 e-mailwaarschuwingen tegelijk. De Fluke Connect-app stuurt een waarschuwing naar uw mobiele telefoon. Je kunt hem instellen om te waarschuwen voor elke spanningsdaling en elke stroomdaling en dat vind ik het mooie ervan," aldus Turner.

We hoorden het verhaal van Matthew Turner toen hij reageerde op een bericht in onze Facebook-groep Pilots of Change. Als u houdt van technologie en op de hoogte wilt blijven van wat er mogelijk is, vraag dan om lid te worden van deze besloten groep."

Accelix. Geen obstakels.

Fluke Corporation
PO Box 9090, Everett, WA 98206 U.S.A.

Bel voor meer informatie:
In de VS 856-810-2700
In Europa +353 507 9741
In het VK +44 117 205 0408
E-mail: support@accelix.com
Webtoegang: <http://www.accelix.com>

©2017 Fluke Corporation. 11/2017 6010265a-nl

Wijziging van dit document is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Fluke Corporation.